



## Ser líder en AIC: un compromiso

### Siguiendo las huellas de San Vicente



#### Contenido

Introducción del tema	1
1. Liderazgo de servicio	1
2. Para un liderazgo de servicio eficiente	2
3. Las cualidades de un buen líder vicentino	3
Oración	4



## Introducción del tema

Después de reflexionar sobre cómo concebir y vivir la misión de líder como un servicio inspirándonos en el Evangelio (ficha 1), esta segunda ficha sobre el tema del liderazgo propone profundizar la noción de liderazgo como un compromiso que se toma siguiendo las huellas de San Vicente.

En esta ocasión, nos centraremos en primer lugar en la noción de liderazgo en un contexto de servicio. Luego nos interesaremos en los diferentes estilos de liderazgo, lo que nos llevará a abordar la cuestión de la eficiencia del liderazgo de servicio.

Finalmente, concluiremos con una reflexión sobre las diferentes cualidades de un buen líder en general y, más específicamente, de un buen líder vicentino al servicio de los demás.

### 1. Liderazgo de servicio

El **liderazgo** es una dimensión presente en cualquier grupo humano que se fija objetivos que desea alcanzar con éxito en cualquier campo que sea.

Una definición simple de liderazgo podría ser la **capacidad de una persona para:**

- ✓ **motivar** y **unir** a un grupo de personas,
- ✓ a fin de lograr un **objetivo común**,
- ✓ en una **relación de confianza mutua**.

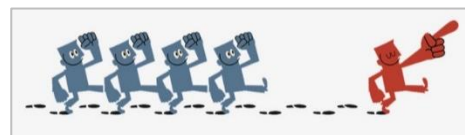


En el contexto del liderazgo de servicio, el líder **se pone al servicio de su equipo**. Lo guía con una visión inspiradora, define claramente los objetivos buscados y encarna los valores proclamados<sup>1</sup>. Respeta la subsidiaridad y **fomenta la responsabilidad** social de todos<sup>2</sup>. Busca alcanzar metas comunes reconociendo y valorando lo que cada miembro del equipo puede aportar.

---

<sup>1</sup> Greenleaf & Steven Covey, p. 10.

<sup>2</sup> Robert Greenleaf – AT&T “The Servant as Leader”, 1970, p.16.



## 2. Para un liderazgo de servicio eficiente

En la literatura sobre este tema se enumeran varios estilos de liderazgo. Cada uno de ellos implica una forma particular de dirigir a su equipo. Les presentamos aquí cuatro estilos principales con sus ventajas y desventajas.

Estilo	En pocas palabras	Ventajas	Desventajas
<b>1. Autoritario, Autocrático</b>	Yo decido: "Haz lo que digo"	Permite obtener resultados rápidos en tiempos de crisis; útil para manejar a una persona que se niega a colaborar.	Baja participación y autonomía del equipo: puede desmotivar; no es apropiado en situaciones complejas.
<b>2. Referente Persuasivo Visionario</b>	Yo decido explicando mis decisiones, dirijo a los demás hacia un objetivo general elevado: "Sígueme"	Carisma; accesible, directo, relacionado con el trabajo; movilización hacia un objetivo concreto; útil cuando se necesitan cambios.	Difícil de aplicar si la visión es poco realista; Falta de autonomía y responsabilidad del equipo.
<b>3. Participativo, Colaborativo</b>	Decidimos juntos	El equipo es lo primero; uso de la inteligencia colectiva; desarrollo de habilidades, cohesión, armonía, creatividad.	Proceso a menudo largo y lento; no funciona en tiempos de crisis ni para lograr resultados rápidos.
<b>4. Delegativo</b>	Ustedes deciden ("Laissez-faire")	Distribución de tareas entre los miembros de acuerdo a sus habilidades; responsabilidad que genera una alta motivación.	No se puede utilizar si los miembros del equipo no son lo suficientemente competentes y motivados.

¡No existe un "mejor" estilo de liderazgo! Cada tipo de tarea requiere un estilo de liderazgo diferente. **Para un liderazgo eficiente** es importante **adoptar el estilo de liderazgo** que mejor se **adapte a la situación y al entorno** laboral del momento.

El líder **"servidor"** utiliza principalmente el **estilo participativo**, pero puede aplicar **otros cuando es necesario**. Por lo tanto, debe ser capaz de adaptarse al contexto y a las personas.

Para una mayor eficiencia, también es importante asegurarse, en cada momento, que los miembros del equipo **desarrollen su autonomía**. Esto es especialmente importante en nuestros equipos AIC, donde se recomienda prever una **limitación de tiempo** para el ejercicio de los cargos de responsabilidad y una **rotación** entre los miembros.

*Nuestros equipos AIC están conformados por miembros que ya han ocupado un cargo de responsabilidad, miembros que lo ocupan actualmente y otros que lo ocuparán en el futuro.*

Este sistema, que beneficia tanto al equipo como a cada uno de sus miembros, permite aprender, practicar y mantener un liderazgo de calidad, a la vez que brinda oportunidades de **desarrollo individual y colectivo**. De este modo se logra mejorar o mantener la calidad de los servicios que ofrecemos a las personas que acompañamos.

### 3. Las cualidades de un buen líder vicentino

La **calidad del liderazgo**, más que cualquier otro factor, determina el **éxito** o el **fracaso** de una organización. San Vicente lo había observado muy bien cuando fundó la primera "Caridad", origen de nuestros equipos AIC de hoy.

*“A los pobres les ha faltado más **organización** en la caridad que personas caritativas para ayudarlos.”*  
San Vicente

Un estudio<sup>3</sup> muestra que lo que más apreciamos de un líder es que sea:

- 1) **Honesto**: confiable; mantiene coherencia entre sus palabras y sus acciones; muestra un fuerte compromiso con los valores y las normas éticas;
- 2) **Previsor/visionario**: preocupado por el futuro; comunica la dirección (visión a medio/largo plazo, misión, objetivos);
- 3) **Inspirador**: entusiasta; enérgico; positivo; alentador; tiene una pasión sincera por la misión de la organización; es un ejemplo carismático;
- 4) **Competente**: capaz; eficiente; tiene las habilidades para realizar el trabajo; tiene experiencia relevante y la habilidad de trabajar con otros; tiene habilidades interpersonales y redes eficaces.

Por supuesto, hay otras cualidades importantes que tener como líder. Algunas son más específicas del líder vicentino que es invitado a seguir el ejemplo de Jesús (ver ficha 1), convirtiéndose primero en un **"servidor"** del equipo, apoyándolo y centrándose en sus miembros.



Un buen líder vicentino será, pues, una persona que:

- ✓ Elige **servir/guiar**, **poniendo al equipo en primer lugar** y no a sí mismo;
- ✓ Fomenta una **comunicación fluida** y sabe **escuchar**, estar presente para todos;
- ✓ Es capaz de **delegar**, consulta e involucra a todos los miembros revelando sus talentos;
- ✓ Construye un **ambiente fraterno** y solidario dentro de su equipo;
- ✓ Es **coherente**: una vez tomada la decisión, no cambia de opinión para que los miembros sepan adónde ir/qué hacer;
- ✓ Tiene una actitud **humilde**: si una decisión es errónea, puede corregir el rumbo rápidamente explicando al equipo por qué; no duda en pedir ayuda;
- ✓ **Reconoce** las contribuciones de todos y agradece por las tareas realizadas;
- ✓ Enraíza sus acciones en la **oración**.

<sup>3</sup> James M. Kouzes and Barry Z. Posner, *The Leadership Challenge*, 4<sup>th</sup> ed. 2007.

## Buena noticia: ¡El liderazgo se puede aprender!

Si bien es cierto que algunas personas nacen con mayores dones naturales que otras para guiar y liderar, la capacidad de liderazgo es un **conjunto de habilidades** que casi todas pueden aprenderse **y ser mejoradas**.

### Propuestas AIC para la reflexión en equipo:

1

#### Estilos de liderazgo:

- ¿Qué estilo(s) de liderazgo utilizas?
- ¿Qué tipo de liderazgo valoras más y por qué?

2

#### Cualidades de un buen líder vicentino:

- ¿Qué cualidades crees que tienes y/o necesitas adquirir para ser un buen líder vicentino?
- ¿Qué te gustaría mejorar en tu liderazgo? ¿Cómo podrías lograrlo?

### Oración

*El liderazgo es difícil de definir.*

*Señor, que seamos nosotros los que lo definamos con justicia.*

*El liderazgo es como un puñado de agua.*

*Señor, que seamos personas que lo comparten con los que tienen sed.*

*El liderazgo no consiste en mirar y corregir.*

*Señor, recuérdanos que se basa en escuchar y conectar.*

*El liderazgo no consiste en decir a los demás lo que tienen que hacer.*

*Señor, ayúdanos a descubrir lo que los demás quieren.*

*El liderazgo tiene poco que ver con el amor al poder  
y mucho con el poder del amor.*

*Señor, mientras sigamos asumiendo el papel de líder,  
Haz que nos sintamos afirmados por el liderazgo de servicio  
del que nos dio testimonio tu hijo Jesús.*

*Ayúdanos a seguir por el camino que Él nos ha marcado y a dejar caminar por él a los que  
vengan detrás.*

*Que nuestra mayor pasión sea la compasión, nuestra mayor fortaleza, el amor, nuestra mayor  
victoria, la recompensa de la paz.*

*En liderar, que nunca dejemos de seguir,  
En amar, que no fallemos nunca.*

*Amén*